

## STUDIA PODYPLOMOWE MEDIACJI

### Opis zajęć

Nazwa zajęć: **Alternatywne sposoby rozwiązywania sporów - wprowadzenie**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

#### **Wiedza**

Zna prawne i normatywne regulacje mediacji; zna procedurę wszczęcia mediacji, wyjaśnia skutki wszczęcia mediacji, ma wiedzę na temat sposobów jej zakończenia

Definiuje i objaśnia pojęcie mediacji, rozróżnia rodzaje ADR, w tym rozróżnia mediację od pozostałych ADR

Wymienia i charakteryzuje rodzaje (sposoby) mediacji, zna obszary mediacji

Zna istotę i genezę mediacji

Potrafi opisać i wyjaśnić poszczególne metody podstawowe, jak negocjacje, mediacja i arbitraż oraz przeprowadzić analizę porównawczą pomiędzy tymi metodami

Zna charakter prawny i skutki prawne porozumienia zawartego w procedurze ADR (ugody) oraz rozumie jej relację do wyroku sądowego

#### **Umiejętności**

Potrafi we właściwy i świadomy sposób posługiwać się terminologią dotyczącą ADR, w szczególności mediacji.

Dostrzega i rozwiązuje problemy proceduralne jakie mogą pojawić się w związku z postępowaniem objętym treścią przedmiotu

Analizuje zastane sytuacje faktyczne z punktu widzenia możliwości prowadzenia mediacji i sposobów jej zakończenia

Potrafi zastosować właściwe normy prawne w odniesieniu do poszczególnych metod rozwiązywania sporów

Potrafi samodzielnie przygotowywać wzór umowy o mediację i zapisu na sąd polubowny

Ocenia zasadność podejmowania czynności w zakresie objętym przedmiotem, w tym zasadność wszczęcia mediacji lub innego alternatywnego sposobu rozwiązywania sporów.

#### **Kompetencje Społeczne**

Wykazuje otwartość na wszczęcie i prowadzenie mediacji

Sprawnie komunikuje się z uczestnikami mediacji używając w sposób prawidłowy terminologii dotyczącej mediacji

Jest gotowy udzielać uczestnikom mediacji informacji na temat zasad i przebiegu mediacji oraz możliwych sposobów jej zakończenia.

Samodzielnie podejmuje kluczowe decyzje w zakresie zagadnień objętych przedmiotem

Wykazuje odpowiedzialność za konsekwencje stanów faktycznych, do powstania których się przyczynił albo które spowodował

Dąży do osiągnięcia celów postępowania mediacyjnego i arbitrażowego z uwzględnieniem interesów stron tego postępowania

Nazwa zajęć: **Postępowanie mediacyjne – przebieg i zasady (wstęp)**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

#### **Wiedza**

Ma wiedzę w zakresie technik prawidłowej komunikacji oraz technik mediacji (technik kreatywności oraz technik oceny wypracowanych rozwiązań).

Wyjaśnia organizację postępowania mediacyjnego, zna zasady współpracy z ekspertami zewnętrznymi. Rozumie strukturę przebiegu postępowania mediacyjnego, zna etapy tego postępowania (przygotowanie, monolog mediatora, umowa o mediację, zbieranie informacji o sporze).

Zna zakres obowiązków mediatora i potrafi scharakteryzować jego rolę.

Posiada wiedzę w zakresie zasad postępowania mediacyjnego i charakteryzuje jego cechy.

Zna zasady sporządzania ugody mediacyjnej

Charakteryzuje istotę ugody i jej trwałość, omawia charakter prawny ugody zawartej przed mediatorem.

Zna zasady i cechy postępowania mediacyjnego oraz strukturę przebiegu mediacji – fazy postępowania mediacyjnego (przygotowanie, monolog mediatora, umowa o mediację, zbieranie informacji o sporze)

Zna status prawny oraz prawa i obowiązki mediatora

Rozumie pojęcie stwierdzenia wykonalności oraz uznania ugody zawartej przed mediatorem przez sąd,

### **Umiejętności**

Potrafi poprawnie i świadomie posługiwać się terminologią dotyczącą zagadnień będących treścią przedmiotu

Rozumie funkcję roli mediatora i potrafi dostosować się do specyfiki tej roli.

Rozumie specyfikę postępowania mediacyjnego i prowadzi mediację zgodnie z zasadami postępowania mediacyjnego.

Po przedstawieniu stanowisk uczestników mediacji kreatywnie poszukuje rozwiązań, ocenia możliwe rozwiązania i dokonuje wyboru opcji.

Potrafi prowadzić wstępne spotkania ze stronami, opanował wypowiedzi otwierające mediację i zawieranie konfliktu mediacyjnego

Potrafi kreatywnie poszukiwać rozwiązań sporu, sprawnie ocenia i wybiera najlepsze opcje rozwiązania konfliktu dla uczestników postępowania

Wspiera strony w pracy nad rozwiązaniami, w szczególności w kreatywnym poszukiwaniu opcji

Potrafi ocenić wypracowane rozwiązania z uwzględnieniem interesów stron postępowania mediacyjnego

Zna sposoby pokonywania barier w mediacji i potrafi je skutecznie zastosować

Potrafi sporządzać dokumenty w sprawach objętych treścią przedmiotu, w tym w szczególności potrafi sporządzić ugodę mediacyjną

### **Kompetencje Społeczne**

Zachowuje otwartość wobec odmiennego zdania drugiej osoby oraz obiektywność w wydawaniu opinii  
Dąży do osiągnięcia celów postępowania mediacyjnego z uwzględnieniem najlepszych interesów stron tego postępowania

Dbą o przestrzeganie uregulowań prawnych w sytuacjach do których mogą się one odnosić

Wykazuje odpowiedzialność za konsekwencje stanów faktycznych, do powstania których się przyczynił albo które spowodował

Współdziała ze stronami postępowania mediacyjnego w zakresie niezbędnym do prawidłowego zakończenia tego postępowania

Wykazuje odpowiedzialność przy prowadzeniu mediacji

Angażuje się w kształtowanie właściwych relacji pomiędzy podmiotami postępowania.

Nazwa zajęć: **Teoria konfliktu**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

### **Wiedza**

Dostrzega pozytywne i negatywne konsekwencje konfliktów.

Posiada wiedzę w zakresie sposobów rozwiązywania konfliktów interpersonalnych, zna strategie rozwiązywania konfliktów.

Zna przyczyny konfliktów, rozróżnia ich typy, zna prawidłowości przebiegu procesu konfliktów oraz zasady postępowania w kolejnych fazach tego konfliktu, posiada wiedzę w zakresie zasad rozwiązywania konfliktów

Zna podmiotowe utrudnienia rozwiązywania konfliktów oraz sytuacyjne utrudnienia w osiągnięciu porozumienia

Zna techniki manipulacyjne stosowane w relacjach interpersonalnych

### **Umiejętności**

Potrafi rozpoznać i zrozumieć konflikt, analizuje sytuację konfliktową, posiada umiejętność rozpoznawania typów konfliktów oraz dostosowania sposobu rozwiązania konfliktu do typu sytuacji konfliktowej

Potrafi zdiagnozować i wyeliminować podmiotowe utrudnienia rozwiązywania konfliktów, radzi sobie z sytuacyjnymi utrudnieniami w osiągnięciu porozumienia

Potrafi dokonać analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją, w tym w szczególności oceny czy zastosowanie mediacji jest zasadne, identyfikacji pozycji i potrzeb stron konfliktu, wyodrębnienia pozycji, potrzeb i interesów i przejścia z pozycji do interesów

Potrafi wykorzystać w praktyce własne preferencje i umiejętności dotyczące sposobu prowadzenia rozmów negocjacyjnych, sposobu rozwiązywania konfliktów i tendencje do manipulowania ludźmi

Posiada umiejętność negocjowania.

Zapobiega błędom w radzeniu sobie w sytuacji konfliktowej

Stosuje techniki manipulacyjne w relacjach interpersonalnych

### **Kompetencje Społeczne**

Sprawnie komunikuje się z uczestnikami mediacji, wyraża gotowość do pomocy w wyeliminowaniu podmiotowych i sytuacyjnych utrudnień w osiągnięciu porozumienia  
Rozumie konflikt, wykazuje odpowiedzialność przy rozwiązywaniu konfliktu.  
Jest ukierunkowany na cel mediacji (zwarcie ugody) oraz stara się ukierunkować na ten cel uczestników mediacji  
Współdziała ze stronami konfliktu w zakresie niezbędnym do prawidłowego rozwiązania konfliktów  
Wykazuje odpowiedzialność za konsekwencje podejmowanych przez siebie czynności  
Posługuje się zdobytą wiedzą w pracy zawodowej z zachowaniem zasad etycznych

Nazwa zajęć: **Podstawy psychologii konfliktu**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

**Wiedza**

Posiada podstawową wiedzę psychologiczną o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów.

Rozumie pojęcie "sytuacji konfliktowej (spornej)" z punktu widzenia rodzajów, przyczyn, źródeł i dynamiki tego procesu

Posiada wiedzę w zakresie przyczyn powstawania konfliktów, typów konfliktów, struktury konfliktów, zasad rozwiązywania konfliktów oraz technik manipulacyjnych

Zna podmiotowe utrudnienia rozwiązywania konfliktów, w tym w szczególności zakłócenia percepcyjne dotyczące przyczyn konfliktu, stronniczość, egocentryzm, podwójne normy, zniekształcenie obrazu siebie i innych, sztywność poglądów, negatywne emocje, zachowania agresywne, manipulacje

Zna techniki wspomagające efektywne zarządzanie konfliktami i ich rozwiązywanie

**Umiejętności**

Potrafi rozpoznać i zrozumieć konflikt, rozpoznaje typy konfliktów, dokonuje analizy sytuacji konfliktowej, trafnie znajduje źródła konfliktów

Potrafi skutecznie stosować zasady rozwiązywania konfliktów oraz potrafi dostosować sposób rozwiązania konfliktu do typu sytuacji konfliktowej

Potrafi świadomie diagnozować, kontrolować i moderować przebieg sytuacji konfliktowych, w których uczestniczy

Potrafi stosować podstawowe strategie łagodzenia sytuacji konfliktowych oraz praktyczne techniki rozwiązywania konfliktów

Potrafi obserwować, diagnozować oraz dokonywać racjonalnej oceny złożonych sytuacji w kontekście psychologii konfliktu

**Kompetencje Społeczne**

Potrafi pracować w zespole, umie wyznaczać oraz przyjmować wspólne cele działania

Posługuje się zdobytą wiedzą w pracy zawodowej z zachowaniem zasad etycznych

Wykazuje odpowiedzialność za konsekwencje podejmowanych przez siebie czynności

Sprawnie komunikuje się ze stronami konfliktu lub postępowania mediacyjnego

Rozumie podmiotowe utrudnienia rozwiązywania konfliktów

Nazwa zajęć: **Techniki komunikacyjne i negocjacyjne – komunikacja w mediacji**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

**Wiedza**

Wskazuje i objaśnia podstawy skutecznej komunikacji.

Zna i rozumie zasady komunikacji w mediacji.

Posiada wiedzę w zakresie metod i technik komunikacji (aktywne słuchanie, „złoty deszcz”, komunikat „ja”, parafraza, wizualizacje) oraz potrafi je scharakteryzować, zna techniki zadawania pytań.

Zna elementy teorii negocjacji, zna i rozumie podstawowe pojęcia negocjacyjne (kwestie, pozycje, interesy, BATNA), charakteryzuje cele negocjacji, zna etapy negocjacji.

**Umiejętności**

Potrafi dopasować się w komunikacji, werbalnie komunikuje się w sposób sprawny, pozostaje neutralny w komunikacji werbalnej i niewerbalnej

Stosuje techniki komunikacyjne (w szczególności aktywne słuchanie i parafrazowanie), umiejętnie zadaje pytania otwarte.

Posiada umiejętność prowadzenia sesji mediacyjnych zgodnie z zasadami i przy wykorzystaniu właściwych technik mediacyjnych

Analizuje cechy stron konfliktu oraz okoliczności konfliktu pod kątem możliwości zastosowania technik komunikacyjnych

Potrafi nie tylko umiejętnie nadawać, ale też odbierać informacje poprzez różnego rodzaju sygnały i bodźce.

### **Kompetencje Społeczne**

Podczas negocjacji uwzględnia interesy poszczególnych stron konfliktu.

Dbą o sprawną komunikację między stronami konfliktu

Pomaga stronom konfliktu w prezentacji swoich stanowisk oraz wzajemnego przekonywania do swoich propozycji.

Nazwa zajęć: **Komunikacja interpersonalna**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

#### **Wiedza**

Posiada podstawową wiedzę na temat celów zachowań komunikacyjnych na płaszczyźnie społecznej

Zna zasady komunikacji werbalnej i niewerbalnej

Zna zasady dotyczące technik komunikacji, w tym w szczególności aktywnego słuchania, zadawania pytań oraz używania neutralnego języka.

Zna zasady przekonywania, perswazji i negocjacji

Zna sposoby pokonywania istotnych trudności w kontakcie z ludźmi, w tym w szczególności sposoby pokonywania barier w komunikacji oraz obrony przed manipulacją

Zna kryteria wyboru odpowiedniego rodzaju komunikacji

#### **Umiejętności**

Potrafi interpretować sygnały mowy ciała oraz ma umiejętność przewidywania zachowań innych osób

Potrafi komunikować się z otoczeniem w miejscu pracy oraz poza nim, przekazywać swoją wiedzę przy użyciu różnych środków przekazu informacji

Potrafi w sposób zwarty formułować myśli w mowie i piśmie

Posiada umiejętności komunikacyjne, w tym w szczególności potrafi aktywnie słuchać, zadawać pytanie oraz używać neutralnego języka

Potrafi samodzielnie analizować konflikty moralne, oceniać współczesne problemy moralne

#### **Kompetencje Społeczne**

Posiada podstawowe umiejętności z zakresu komunikacji interpersonalnej

Potrafi pracować w zespole i brać udział w dyskusji

Potrafi prezentować swoje opinie i uzasadniać swoje zdanie

Potrafi porozumiewać się w trudnych sytuacjach w kontaktach zawodowych

Potrafi pokonywać istotne trudności w kontakcie z ludźmi

Posługuje się zdobytą wiedzą w pracy zawodowej z zachowaniem zasad etycznych

Nazwa zajęć: **Techniki mediacji i wywierania wpływu**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

#### **Wiedza**

Posiada wiedzę w zakresie zasad postępowania mediacyjnego i potrafi je scharakteryzować.

Ma wiedzę w zakresie technik prawidłowej komunikacji, techniki otwierania i zamykania spotkań.

Zna technikę kreatywności oraz technikę oceny wypracowanych rozwiązań.

Objaśnia techniki mediacji (określenie istoty sporu, wyznaczenie pola wzajemnych ustępstw, wypracowanie wspólnego stanowiska w sprawie rozwiązywania sporu)

Zna technikę prezentowania stanowisk i przekonywania do swoich propozycji (techniki wywierania wpływu)

#### **Umiejętności**

Opanował sztukę kompromisu i owocnej dyskusji.

Wybiera odpowiedni rodzaj komunikacji.

Identyfikuje pozycje, potrzeby i interesy stron w konflikcie i umiejętnie stosuje techniki mediacji.

#### **Kompetencje Społeczne**

Dbą o sprawną komunikację między stronami konfliktu

Pomaga stronom konfliktu w prezentacji swoich stanowisk oraz wzajemnego przekonywania do swoich propozycji.

Wspiera strony konfliktu w pracy nad poszukiwaniem rozwiązania konfliktu, w szczególności przez wsparcie stron w kreatywnym poszukiwaniu opcji.

Nazwa zajęć: **Kreatywność w pracy mediatora**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

**Wiedza**

Potrafi zdefiniować pojęcie „kreatywności”

Rozumie znaczenie kreatywności w pracy mediatora

Wie jakie techniki kreatywne można zastosować w postępowaniu mediacyjnym

Zna podstawowe zasady kreatywnego rozwiązywania konfliktów

**Umiejętności**

Wspiera strony konfliktu w pracy nad poszukiwaniem rozwiązania konfliktu, w tym w szczególności przez wsparcie stron w kreatywnym poszukiwaniu opcji

Potrafi tworzyć nowe koncepcje negocjacyjne przy wykorzystaniu poznanych technik

Potrafi rozwiązywać sytuacje problemowe przy wykorzystaniu poznanych technik z wykorzystaniem własnej kreatywności

Potrafi sprawnie i w sposób kreatywny rozwiązywać problemy i konflikty

Potrafi rozstrzygać dylematy pojawiające się w pracy zawodowej

**Kompetencje Społeczne**

Wykazuje kreatywność w pracy zespołowej i potrafi myśleć w sposób przedsiębiorczy

Sprawnie komunikuje się ze stronami postępowania mediacyjnego

Wykazuje odpowiedzialność za konsekwencje podejmowanych przez siebie czynności

Posługuje się zdobytą wiedzą w pracy zawodowej z zachowaniem zasad etycznych

Dąży do osiągnięcia celów postępowania mediacyjnego i arbitrażowego z uwzględnieniem interesów stron tego postępowania

Nazwa zajęć: **Metodyka i warsztat pracy mediatora**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

**Wiedza**

Posiada wiedzę w zakresie zasad postępowania mediacyjnego i charakteryzuje jego cechy.

Rozumie strukturę przebiegu postępowania mediacyjnego, zna etapy tego postępowania (przygotowanie, monolog mediatora, umowa o mediację, zbieranie informacji o sporze).

Zna organizację postępowania mediacyjnego.

Zna zakres obowiązków mediatora i potrafi scharakteryzować jego rolę.

Ma wiedzę w zakresie technik prawidłowej komunikacji oraz technik mediacji.

Wyjaśnia organizację postępowania mediacyjnego, zna zasady współpracy z ekspertami zewnętrznymi.

**Umiejętności**

Potrafi prowadzić wstępne spotkania ze stronami, opanował wypowiedzi otwierające mediację (tzw. monolog mediatora) i zawieranie konfliktu mediacyjnego.

Umie zorganizować postępowanie mediacyjne w całości.

Posiada umiejętność prowadzenia sesji mediacyjnych zgodnie z zasadami i z wykorzystaniem technik mediacyjnych.

Posiada i doskonali umiejętności komunikacyjne w mediacji.

Sporządza protokół, ugodę i inne niezbędne dokumenty dotyczące mediacji.

Analizuje i diagnozuje konflikt objęty mediacją.

**Kompetencje Społeczne**

Dbą o przestrzeganie uregulowań prawnych w postępowaniu mediacyjnym w sytuacjach, do których mogą się one odnosić

Angażuje się w kształtowanie właściwych relacji pomiędzy podmiotami postępowania mediacyjnego

Wspiera strony konfliktu w pracy nad poszukiwaniem rozwiązania konfliktu, w szczególności przez wsparcie stron w kreatywnym poszukiwaniu opcji.

Pomaga stronom konfliktu w prezentacji swoich stanowisk oraz wzajemnego przekonywania do swoich propozycji, przy zastosowaniu odpowiednich technik mediacji oraz technik komunikacyjnych.

Nazwa zajęć: **Mediacja w sprawach cywilnych i gospodarczych**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

**Wiedza**

Posiada podstawową wiedzę na temat specyfiki sporów w sprawach cywilnych i gospodarczych w postępowaniu sądowym, w tym w szczególności zna cechy charakterystyczne tych postępowań

Posiada podstawową wiedzę na temat alternatywnych metod rozwiązywania sporów w sprawach cywilnych i gospodarczych

Zna zasady zastosowanie mediacji w sprawach gospodarczych, w tym w szczególności podstawy prawne mediacji, podstawowe zasady postępowania mediacyjnego, koszty mediacji, skutki ugody zawartej przed mediatorem

Zna problematykę mediacji w sprawach gospodarczych w postępowaniu arbitrażowym

Posiada wiedzę na temat regulacji prawa krajowego, międzynarodowego i prawa Wspólnot Europejskich w zakresie mediacji i koncyliacji

Zna i rozumie charakter prawny ugody zawartej przed mediatorem w sprawach cywilnych i gospodarczych

#### **Umiejętności**

Potrafi we właściwy i świadomy sposób posługiwać się terminologią dotyczącą zagadnień mediacji w sprawach cywilnych i gospodarczych

Dostrzega i rozwiązuje problemy proceduralne jakie mogą pojawić się w związku z postępowaniem dotyczącym mediacji w sprawach cywilnych i gospodarczych

Wypełnia obowiązki mediatora z uwzględnieniem odmienności i ograniczeń mediacji w sprawach cywilnych i gospodarczych

Potrafi zastosować właściwe normy prawne w zakresie stosowania mediacji w sprawach cywilnych i gospodarczych

Ocenia zasadność podejmowania czynności w zakresie objętym przedmiotem, w tym zasadność wszczęcia mediacji lub innego alternatywnego sposobu rozwiązywania sporów w sprawach cywilnych i gospodarczych

Potrafi sporządzać dokumenty w sprawach objętych treścią przedmiotu, w tym w szczególności potrafi sporządzić ugodę mediacyjną

#### **Kompetencje Społeczne**

Zachowuje otwartość wobec odmiennego zdania drugiej osoby oraz obiektywność w wydawaniu opinii  
Wykazuje odpowiedzialność za konsekwencje stanów faktycznych, do powstania których się przyczynił albo które spowodował

Dbą o przestrzeganie uregulowań prawnych w sytuacjach do których mogą się one odnosić

Dąży do osiągnięcia celów postępowania mediacyjnego z uwzględnieniem interesów stron tego postępowania

Współdziała ze stronami postępowania mediacyjnego w zakresie niezbędnym do prawidłowego zakończenia tego postępowania

#### **Nazwa zajęć: Mediacja w sprawach pracowniczych i konfliktów zbiorowych**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

#### **Wiedza**

Zna problematykę alternatywnej formy rozwiązywania sporów zarówno na gruncie indywidualnego prawa pracy jak też prawa pracy zbiorowego oraz rozbieżności między nimi.

Posiada wiedzę w zakresie form mediacji uregulowanych w obowiązujących przepisach prawa oraz dopuszczalność ich stosowania na poziomie zakładu pracy.

Zna tematykę zakładowych komisji pojednawczych (zasady powoływania, skład komisji, przebieg mediacji, zawarcie ugody pomiędzy pracownikiem a pracodawcą oraz jej skutki prawne) oraz problematykę dopuszczalności alternatywnego do postępowania pojednawczego form postępowania mediacyjnego w zakładzie pracy.

Posiada wiedzę co do mediacji prowadzonej na podstawie umowy o mediację (podstawy prawne, przebieg mediacji, zawarcie ugody oraz jej skutki prawne)

Posiada wiedzę odnośnie mediacji prowadzonej na podstawie postanowienia sądu kierującego strony do mediacji (podstawy prawne, dopuszczalność skierowania stron do mediacji, przebieg mediacji, treść i charakter prawny zawartej ugody)

Objaśnia problematykę mediacji w sporach zbiorowych (podstawy prawne, pojęcie i etapy rozwiązywania sporu zbiorowego, wybór mediatora, jego uprawnienia i obowiązki w rozwiązywaniu sporu zbiorowego, sposób prowadzenia mediacji oraz skutki prawne i osiągnięcia i nieosiągnięcia porozumienia)

#### **Umiejętności**

Analizuje – na gruncie prawa pracy – płaszczyzny, na których najczęściej powstają spory między pracownikiem a pracodawcą.

Wypełnia obowiązki mediatora z uwzględnieniem odmienności i ograniczeń mediacji w sprawach z zakresu prawa pracy, w tym z rozróżnieniem na spory indywidualne i zbiorowe oraz podstawy prowadzonej mediacji.

Potrafi we właściwy i świadomy sposób posługiwać się terminologią dotyczącą zagadnień dotyczących mediacji z zakresu prawa pracy.

Potrafi zastosować właściwe normy prawne w zakresie stosowania mediacji w sprawach z zakresu prawa pracy.

### **Kompetencje Społeczne**

Jest osoba dającą stronom gwarancje bezstronności.

Analizuje zastane sytuacje faktyczne z punktu widzenia możliwości prowadzenia mediacji i sposobów jej zakończenia.

Dąży do osiągnięcia celów mediacji z uwzględnieniem interesów uczestników mediacji.

Pomaga stronom konfliktu w prezentacji swoich stanowisk oraz wzajemnego przekonywania do swoich propozycji, przy zastosowaniu odpowiednich technik mediacji oraz technik komunikacyjnych.

### **Nazwa zajęć: Mediacja w sprawach rodzinnych**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

#### **Wiedza**

Posiada podstawową wiedzę na temat specyfiki sporów w sprawach rodzinnych w postępowaniu sądowym, w tym w szczególności zna cechy charakterystyczne tych postępowań

Zna podstawowe cechy odróżniające mediacje w sprawach rodzinnych od pozostałych metod rozwiązywania sporów (postępowania sądowego, koncyliacji, negocjacji, arbitrażu) oraz form pomocy rodzinie (terapii, poradnictwa)

Zna podstawy teoretyczne i praktyczne mediacji rodzinnych, w tym w szczególności rozumie istotę mediacji rodzinnych, charakterystykę procedury, organizację procesu mediacji rodzinnych, przedmiot i uczestników mediacji rodzinnych, zawieranie ugody, rodzaje spraw kierowanych do mediacji, efektywność procesu mediacji rodzinnych

Rozumie specyfikę konfliktów rodzinnych oraz specyfikę procedury mediacyjnej w tym mediacji rozwodowych i w sprawach opiekuńczych, udział dzieci w procesie mediacji rodzinnych, pojęcie nierównowagi sił, zna wskazania i przeciwwskazania do mediacji w sprawach rodzinnych

Zna zasady mediacji w sprawach rodzinnych, w tym w szczególności zasadę dobrowolności, poufności oraz bezstronności mediatora

Zna zadania mediatora rodzinnego i techniki jego pracy oraz zakres specyficznych wymagań wobec mediatorów rodzinnych, w tym przygotowanie szkoleniowe mediatorów rodzinnych – wymagania w Polsce i za granicą

Posiada wiedzę na temat mediacji w systemie prawa rodzinnego w Polsce i za granicą

#### **Umiejętności**

Potrafi we właściwy i świadomy sposób posługiwać się terminologią dotyczącą zagadnień mediacji w sprawach rodzinnych

Potrafi zorganizować i poprowadzić spotkanie mediacyjne w sprawach rodzinnych

Dostrzega i rozwiązuje problemy proceduralne jakie mogą pojawić się w związku z postępowaniem dotyczącym mediacji w sprawach rodzinnych

Wypełnia obowiązki mediatora z uwzględnieniem odmienności i ograniczeń mediacji w sprawach rodzinnych

Ocenia zasadność podejmowania czynności w zakresie objętym przedmiotem, w tym zasadność wszczęcia mediacji lub innego alternatywnego sposobu rozwiązywania sporów w sprawach rodzinnych

Potrafi zastosować właściwe normy prawne w zakresie stosowania mediacji w sprawach cywilnych i gospodarczych

Potrafi sporządzać dokumenty w sprawach objętych treścią przedmiotu, w tym w szczególności potrafi sporządzić ugodę mediacyjną

#### **Kompetencje Społeczne**

Wykazuje postawę szacunku wobec problemów i trudności życiowych i potrafi samodzielnie dokonać rozpoznania sytuacji konfliktowej

Zachowuje otwartość wobec odmiennego zdania drugiej osoby oraz obiektywność w wydawaniu opinii

Współdziała ze stronami postępowania mediacyjnego w zakresie niezbędnym do prawidłowego zakończenia tego postępowania

Dąży do osiągnięcia celów postępowania mediacyjnego z uwzględnieniem interesów stron tego postępowania mając na uwadze w szczególności dobro rodziny oraz dzieci

Dbą o przestrzeganie uregulowań prawnych w sytuacjach do których mogą się one odnosić

**Nazwa zajęć: Mediacja w sprawach karnych i nieletnich**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

**Wiedza**

Definiuje pojęcie mediacji i sprawiedliwości naprawczej w sprawach karnych i w sprawach nieletnich, rozróżnia pojęcie sprawiedliwości naprawczej od pojęcia sprawiedliwości karnej

Wyjaśnia cele i znaczenie mediacji w sprawach karnych i w sprawach nieletnich (dla pokrzywdzonego, sprawcy, społeczeństwa, wymiaru sprawiedliwości).

Zna prawne i organizacyjne podstawy funkcjonowania procedur mediacyjnych między sprawcą a ofiarą sprawcy czynu zabronionego w postępowaniu karnym oraz w sprawach nieletnich.

Posiada wiedzę z zakresu wymogów wobec kandydatów na mediatora w sprawach karnych oraz w sprawach nieletnich, standardów postępowania mediatora i prowadzenia mediacji w tych sprawach; rozumie rolę mediatora w postępowaniu karnym i w sprawach nieletnich.

Zna problematykę wpływu mediacji na orzeczenie kończące postępowanie w sprawie karnej.

Posiada informacje o danych dotyczących stosowania mediacji w Polsce, ze szczególnym uwzględnieniem karalności sprawców po mediacji.

Zna ogólne zasady postępowania w sprawach nieletnich, definiuje podstawowe pojęcia i instytucje (pojęcie nieletniego, środki wychowawcze przewidziane względem nieletnich); zna zasady udziału rodziców/opiekunów prawnych w procedurze mediacyjnej

Zna zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości

**Umiejętności**

Kierkuje mediację na złagodzenie bądź nawet zniwelowanie bezpośrednich negatywnych dla ofiary skutków przestępstwa.

W postępowaniu w sprawach nieletnich kierkuje mediację na zrozumienie przez sprawcę istoty i rozmiaru wyrządzonej krzywdy.

Działa z uwzględnieniem specyfiki i w ramach norm prawnych określających procedurę mediacyjną w postępowaniu karnym i w sprawach nieletnich.

Potrafi we właściwy i świadomy sposób posługiwać się terminologią dotyczącą mediacji w postępowaniu karnym i w sprawach nieletnich.

**Kompetencje Społeczne**

W postępowaniu w sprawach nieletnich szanuje prawa i chroni interes nie tylko nieletniego, ale też pokrzywdzonego – na nieletniego nakłada odpowiednie obowiązki z uwzględnieniem naprawienia szkody

W postępowaniu w sprawach nieletnich kieruje się aspektem wychowawczym

Jest osobą nie tylko uprawnioną do prowadzenia mediacji (spełniającą wymogi stawiane mediatorom), ale przede wszystkim osobą godną zaufania

Pomaga stronom konfliktu w prezentacji swoich stanowisk oraz wzajemnego przekonywania do swoich propozycji, przy zastosowaniu odpowiednich technik mediacji oraz technik komunikacyjnych.

**Nazwa zajęć: Mediacja w sprawach administracyjnych**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

**Wiedza**

Posiada podstawową wiedzę na temat ogólnych zasad prowadzenia postępowania administracyjnego oraz sądowno-administracyjnego

Zna rodzaje stosunków administracyjnoprawnych rozstrzyganych w formie ugody administracyjnej,

Zna podstawy prawne, tryb zawierania ugód, formę prawną ich zawierania oraz skutki zawarcia ugody w postępowaniu administracyjnym

Zna zasady postępowania mediacyjnego w postępowaniu sądowno administracyjnym, w tym w szczególności przesłanki prowadzenia postępowania mediacyjnego, podmioty uczestniczące w tym postępowaniu, forma rozstrzygnięcia sprawy w postępowaniu mediacyjnym oraz skutki rozstrzygnięcia mediacyjnego

Posiada wiedzę o relacjach między organami administracji publicznej oraz relacjach między nimi a jednostką i instytucjami społecznymi zajmującymi się alternatywnymi metodami rozwiązywania sporów

**Umiejętności**

Potrafi w sposób prawidłowy wyjaśniać i interpretować zjawiska społeczne związane z powstawaniem sporów z zakresu administracji oraz wzajemne relacje między zjawiskami społecznymi

Posiada umiejętność samodzielnego proponowania rozwiązania konkretnego problemu z zakresu administracji rządowej lub administracji samorządowej i przeprowadzenia procedury podjęcia rozstrzygnięć w tym zakresie z wykorzystaniem alternatywnych metod rozwiązywania sporów



Przygotowuje stanowisko negocjacyjne, planuje strategię negocjacyjną, dobiera adekwatne do sytuacji techniki negocjacyjne, prawidłowo i w sposób przekonujący dobiera oraz prezentuje argumenty, analizuje i rozpoznaje stanowisko partnera w negocjacjach

Rozpoznaje sytuacje konfliktowe umożliwiające zastosowanie technik negocjacyjnych i mediacyjnych

Posiada pogłębioną umiejętność przygotowywania wystąpień ustnych w zakresie problematyki wykorzystania mediacji w administracji

### **Kompetencje Społeczne**

Współpraca i zaangażowanie się w pracę zespołu negocjacyjnego

Wykazuje odpowiedzialność za zachowanie zasad etycznych dyskursu

Wykazuje kreatywność i przejmuje inicjatywę w formułowaniu argumentów, świadomie rozpoznaje i wykorzystuje środki przekazu pozawerbalnego, dba o retoryczną poprawność wypowiedzi

Wykazuje odpowiedzialność za konsekwencje stanów faktycznych, do powstania których się przyczynił albo które spowodował

### **Nazwa zajęć: System mediacji w UE i innych krajach**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

#### **Wiedza**

Zna dyrektywy UE dotyczące mediacji, w tym dyrektywę o mediacji w sprawach konsumenckich oraz nowelizację dyrektywy o mediacji w sprawach cywilnych i handlowych.

Zna dyrektywę o mediacji on-line oraz problematykę z nią związaną (geneza mediacji on-line, ODR, zasady e-mediacji i sposoby jej przeprowadzenia)

Wyjaśnia zagadnienie mediacji w Polsce na tle państw UE.

Omawia problematykę mediacji na świecie (USA, kraje anglosaskie i inne)

Zna krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego, stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie.

#### **Umiejętności**

Opanował terminologię umożliwiającą współpracę i wymianę doświadczeń z innymi mediatorami.

Zdobywa nowe kwalifikacje zawodowe i rozwija kompetencje osobiste.

Korzysta z doświadczenia i wiedzy innych mediatorów.

Potrafi wykorzystać wypracowane rozwiązania w mediacji.

#### **Kompetencje Społeczne**

Pomaga w prowadzeniu do satysfakcjonującej obie strony ugody.

Daży do osiągnięcia celów mediacji z uwzględnieniem interesów uczestników mediacji.

Dbą o przestrzeganie uregulowań prawnych w sytuacjach, do których mogą się one odnosić.

### **Nazwa zajęć: Mediacja transgraniczna**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

#### **Wiedza**

Posiada podstawową wiedzę na temat specyfiki mediacji transgranicznych

Zna warunki ramowe mediacji transgranicznych w Unii Europejskiej, w tym w szczególności zna postanowienia Konwencji haskiej z 1980 r. oraz polsko-niemieckiej Deklaracji Wrocławskiej z 2007 r.

Posiada wiedzę na temat mediacji międzykulturowych, w tym w szczególności znaczenia kraju pochodzenia strony, kulturowych czynników konfliktogennych, kompetencji międzykulturowych

Zna zasady przeprowadzania mediacji transgranicznych dla rodzin dwunarodowościowych

Zna zasady prowadzenia mediacji z udziałem tłumacza

Posiada wiedzę w zakresie zasad, zastosowania, przebiegu i zakończenia ko-mediacji

#### **Umiejętności**

Potrafi poprawnie i świadomie posługiwać się terminologią dotyczącą zagadnień będących treścią przedmiotu

Potrafi zorganizować i poprowadzić spotkanie mediacyjne w sprawach transgranicznych

Potrafi sporządzać dokumenty w sprawach objętych treścią przedmiotu, w tym w szczególności potrafi sporządzić ugodę będącą efektem mediacji transgranicznych

Potrafi wspierać strony w pracy nad rozwiązaniami, w szczególności w kreatywnym poszukiwaniu opcji

Potrafi zastosować właściwe normy prawa krajowego i międzynarodowego w odniesieniu do mediacji transgranicznej

Dostrzega i rozwiązuje problemy proceduralne jakie mogą pojawić się w związku z postępowaniem dotyczącym mediacji w sprawach transgranicznych

#### **Kompetencje Społeczne**

Zachowuje otwartość wobec odmiennego zdania drugiej osoby oraz obiektywność w wydawaniu opinii  
Wykazuje odpowiedzialność za konsekwencje stanów faktycznych, do powstania których się przyczynił albo które spowodował

Dąży do osiągnięcia celów postępowania mediacyjnego z uwzględnieniem interesów stron tego postępowania

Dbą o przestrzeganie uregulowań prawnych w sytuacjach do których mogą się one odnosić

Współdziała ze stronami postępowania mediacyjnego w zakresie niezbędnym do prawidłowego zakończenia tego postępowania

#### Nazwa zajęć: **Rola pełnomocnika w mediacji**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

##### **Wiedza**

Wyjaśnia obecność pełnomocników w postępowaniu mediacyjnym.

Rozumie rolę i znaczenie udziału pełnomocników w mediacji.

Zna zadania pełnomocników w mediacji.

##### **Umiejętności**

Współpracuje z pełnomocnikami stron występujących w procesie mediacji, w szczególności stosując odpowiednie techniki komunikacyjne.

Prowadzi wstępne spotkania z pełnomocnikami stron konfliktu.

Prowadzi sesje mediacyjne i spotkania na osobności z pełnomocnikami uczestników postępowania mediacyjnego (stosuje techniki mediacyjne).

Identyfikuje pozycje i potrzeby stron w konflikcie.

##### **Kompetencje Społeczne**

Dbą o przestrzeganie uregulowań prawnych w sytuacjach, do których mogą się one odnosić.

Dąży do osiągnięcia celów mediacji z uwzględnieniem interesów uczestników mediacji.

Pomaga w prowadzeniu do satysfakcjonującej obie strony ugody.

#### Nazwa zajęć: **Normy etyczne pracy mediatora**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

##### **Wiedza**

Zna przedmiot, cel i zasady mediacji na podstawie Kodeksu Etyki Mediatora

Posiada wiedzę na temat właściwości moralno-etycznych oraz prawnych mediatora, a także obowiązku zachowania przez niego neutralności

Zna prawa, obowiązki i zadania mediatora oraz jego status prawny

Posiada wiedzę na temat zagadnień związanych z zawarciem umowy o mediację, wynikającymi z niej prawami i obowiązkami stron oraz stosunku prawnego łączącego strony z mediatorem

Zna standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora

##### **Umiejętności**

Potrafi zorganizować i poprowadzić spotkanie mediacyjne

Potrafi wykorzystywać i integrować wiedzę teoretyczną w celu analizy złożonych problemów, a także diagnozowania i projektowania działań praktycznych

Posiada umiejętności niezbędne do wykonywania zawodu mediatora

Potrafi samodzielnie przygotowywać wzór umowy o mediację

Potrafi skutecznie stosować zasady rozwiązywania konfliktów oraz potrafi dostosować sposób rozwiązania konfliktu do typu sytuacji konfliktowej

##### **Kompetencje Społeczne**

Charakteryzuje i wyjaśnia, jakimi zasadami kieruje się mediator, rozpoznaje i uzasadnia potrzebę nieustannego rozwoju osobistego i zawodowego

Uzasadnia przekonanie o doniosłości i konieczności zachowania się w sposób profesjonalny oraz przestrzegania zasad etyki zawodowej

Uzasadnia konieczność profesjonalnego przygotowania się do pracy

Zachowuje otwartość wobec odmiennego zdania drugiej osoby oraz obiektywność w wydawaniu opinii

Dbą o przestrzeganie uregulowań prawnych w sytuacjach do których mogą się one odnosić

Nazwa zajęć: **Odpowiedzialność, rola i samoświadomość mediatora**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

**Wiedza**

Zdaje sobie sprawę ze znaczenia postępowania mediacyjnego i związanej z tym odpowiedzialności

Rozumie funkcję mediatora i potrafi dostosować się do specyfiki tej roli

Zna zagadnienia związane z pracą mediatora (odpowiedzialność zawodowa, honoraria, współpraca)

Posiada wiedzę dotyczącą marketingu mediacyjnego

Zna problematykę równowagi sił w mediacji w kontekście pojęcia sprawiedliwości

Posiada podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów.

**Umiejętności**

Potrafi zastosować proces superwizji.

Posiada umiejętność praktycznego wykorzystania wiedzy teoretycznej z zakresu mediacji, w tym w szczególności umiejętność rozumienia i rozwiązywania konfliktów, skutecznej komunikacji i negocjacji

Wykorzystuje w praktyce narzędzia, techniki i strategie mediacyjne.

Posiada umiejętność radzenia sobie z trudnymi sytuacjami podczas mediacji (nierównowaga stron, emocje stron, bariery w mediacji)

Dokonuje analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją.

Pomaga w doprowadzeniu do zawarcia ugody satysfakcjonującej obie strony

**Kompetencje Społeczne**

Swoim profesjonalizmem zwiększa zaufanie społeczne do mediacji jako środka rozwiązywania konfliktów.

Pomaga w prowadzeniu do satysfakcjonującej obie strony ugody.

Dbą o przestrzeganie uregulowań prawnych w sytuacjach, do których mogą się one odnosić.

Nazwa zajęć: **Warsztaty**

Efekty uczenia się dla zajęć:

Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów słuchacz:

**Wiedza**

Posiada wiedzę w zakresie podstaw prawnych i zasad mediacji

Zna i rozumie istotę mediacji i zasady funkcjonowania mediacji

Zna procedury służące realizacji celów postępowania mediacyjnego

Posiada wiedzę o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacyjnych.

Posiada wiedzę o sytuacji uczestników postępowania mediacyjnego, zna zakres ich praw i obowiązków oraz kompetencji i odpowiedzialności podmiotów prowadzących postępowanie mediacyjne

Zna skutki zawarcia ugody mediacyjnej dla uczestników postępowania

Posiada wiedzę w zakresie źródeł prawa regulujących postępowanie mediacyjne oraz wzajemnych relacji pomiędzy regulacjami prawa polskiego, rozporządzeń UE, prawa międzynarodowego oraz przepisami innych państw.

Zna psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów oraz wykorzystywania w rozwiązywaniu konfliktów nowoczesnych rozwiązań

**Umiejętności**

Posiada umiejętności niezbędne w pełnieniu roli mediatora, w tym umiejętności komunikacyjne w mediacji, które wciąż doskonalą.

Analizuje i diagnozuje konflikt objęty mediacją.

Sporządza protokół, ugody i innych niezbędnych, dokumentów dotyczących mediacji.

Potrafi praktycznie wykorzystać wiedzę teoretyczną w zakresie mediacji.

Potrafi zdiagnozować i wyeliminować podmiotowe utrudnienia rozwiązywania konfliktów, radzi sobie z sytuacyjnymi utrudnieniami w osiągnięciu porozumienia

Potrafi prowadzić sesję mediacyjną zgodnie z zasadami i z wykorzystaniem technik mediacyjnych.

**Kompetencje Społeczne**

Jest osobą bezstronną, poufną, profesjonalną, która swoim profesjonalizmem zwiększa zaufanie społeczne do mediacji jako środka rozwiązywania konfliktów.

Dbą o przestrzeganie uregulowań prawnych w sytuacjach, do których mogą się one odnosić.

Pomaga w prowadzeniu do satysfakcjonującej obie strony ugody.

Daży do osiągnięcia celów mediacji z uwzględnieniem interesów uczestników mediacji.

Sprawnie komunikuje się z uczestnikami mediacji używając w sposób prawidłowy terminologii dotyczącej mediacji

Wykazuje kreatywność w pracy oraz samodzielnie podejmuje kluczowe decyzje.